

Need a lift?

Community Health Plan of Washington's Medicare Advantage (MA) SNP Plan covers rides to and from your appointments

Community Health Plan of Washington (CHPW) partners with Roundtrip to offer our MA SNP Plan members 50 free rides per year.



1. What is my transportation benefit?

CHPW's transportation benefit covers up to 50 one-way rides each calendar year. You can use these rides for non-emergency medical transportation. You don't need a referral from your provider. There is no mileage limit on approved trips.

2. How do I schedule a ride?

To schedule a trip, call CHPW customer service: 1-800-942-0247 (TTY Relay: Dial 711) 7 days a week, 8 a.m. to 8 p.m. Just tell us where you're going and when you need to get there, and we'll take care of the rest. We offer vehicles to accommodate any medical need.

3. What can I use my transportation benefit for?

You can use your free rides for non-emergency medical transportation to help with any covered CHPW benefit. This includes rides for things like:



Doctor's visits



Dental care



Eye appointments



Urgent care



Pharmacy trips

Important: In case of emergency, call 911. Emergency transportation in an ambulance is covered by your ambulance benefit.

What counts as a one-way trip? A one-way trip is one stop on a journey of any length. For example:

- You get picked up from your home to go to your clinic for an appointment—that's a one-way trip.
- If you take a ride to the pharmacy after your appointment, that's a second one-way trip.
- If you then take a ride home, you've now used three of your 50 one-way trips for the year.

Where can I see how many rides I have left? To check how many free one-way rides you have left in a calendar year, call CHPW customer service.

Can someone else make a reservation for me? Yes. Family members, doctors or other health care providers, clinic staff, and case managers can request a ride for you.



COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

The power of community

MEDICARE ADVANTAGE

¿Necesita transporte?

El plan Medicare Advantage (MA) SNP de Community Health Plan of Washington cubre los viajes de ida y vuelta para que asista a sus citas médicas.

Community Health Plan of Washington (CHPW) se asocia con Roundtrip para ofrecer 50 viajes gratuitos por año a nuestros miembros del MA SNP plan.



1. ¿Cuál es mi beneficio de transporte?

El beneficio de transporte de CHPW cubre hasta 50 viajes de ida por año. Usted puede utilizar estos viajes para el transporte médico que no sea de emergencia. No necesita una referencia de su proveedor para utilizar su beneficio de transporte. No hay límite de millas en viajes aprobados.

2. ¿Cómo programo un viaje?

Para programar un viaje, llame a Servicio al Cliente de CHPW. 1-800-942-0247 (servicios de retransmisión TTY: marque 711) los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m. Solo díganos a dónde necesita ir y cuándo, nosotros nos encargaremos del resto. Ofrecemos vehículos que se adaptan a cualquier necesidad médica.

3. ¿Para qué puedo utilizar mi beneficio de transporte?

Puede utilizar sus viajes gratuitos para transporte médico que no sea de emergencia, cualquier beneficio cubierto de CHPW. Esto incluye los viajes para los siguientes casos:



Visitas al médico



Cuidado dental



Citas para el cuidado de la vista



Atención de urgencia



Viajes a la farmacia

Importante: en caso de emergencia, llame al 911. El transporte para emergencias en una ambulancia está cubierto por su beneficio de ambulancia.

¿Qué se considera como viaje de ida? Un viaje de ida es un recorrido de una parada, sin importar la duración. Por ejemplo:

- Lo recongen de su casa para ir a su clínica a una cita, este es un viaje de ida.
- Si viaja a la farmacia después de su cita, esto se considera un segundo viaje de ida.
- Si luego viaja a su hogar, en este caso, habrá utilizado tres de sus 50 viajes de ida por año.

¿Dónde puedo ver la cantidad de viajes que me quedan? Para comprobar cuántos viajes de ida gratuitos le quedan el resto del año, llame a Servicio al Cliente de CHPW.

¿Puede alguien más hacer una reservación por mí? Sí. Los familiares, los médicos u otros proveedores de atención médica, el personal clínico, y los administradores de casos pueden solicitarle un viaje.

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-942-0247 (TTY: 711). 注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-942-0247 (TTY: 711).

H5826_MA_674_2020_SNP_Transportation_Flyer_C SPA